



# RMA Rücksendeanfrage

 \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_  
 dd mm jfff

Für jede Rücksendung an FS Production OÜ muss der Kunde im Voraus das RMA-Rücksendeformular (autorisierte Materialrücksendung) ausfüllen, um eine Autorisierung zu erhalten. Zu diesem Zweck

- Alle nicht konformen Rücksendungen werden nach 14 Tagen nach Erhalt der Ware nicht mehr akzeptiert.
- Der vollständig ausgefüllte Papierantrag muss zusammen mit diesem Dokument per E-Mail an unser Büro unter info@foresteel.eu gesendet werden.
- Die Anfrage muss die vollständigen, aus unserem Verkaufsdokument entnommenen Referenzen des zurückgegebenen Artikels enthalten (Nummer des Transportdokuments, Datum des Dokuments, Art des festgestellten Mangels).
- Nach Erhalt der Ware prüfen unsere Techniker den Zustand des zurückgegebenen Materials. Für den Fall, dass die Ware einen Garantiemangel aufweist, werden wir diesen so schnell wie möglich reparieren oder ersetzen.
- Weist die Ware Mängel aufgrund von Verschleiß, Manipulation oder unsachgemäßem Gebrauch auf, wird ein Kostenvoranschlag für die Reparatur- und Transportkosten erstellt, die dem Kunden in Rechnung gestellt werden.
- Nach den entsprechenden Prüfungen und nach Annahme des Antrags stellt FS Production OÜ die Rücksendegenehmigung aus, die mit einer fortlaufenden Nummer gekennzeichnet ist.
- Alle Rücksendungen müssen kostenlos an FS Production OÜ gesendet werden, sofern nicht anders angegeben, und eine Kopie der Rücksendegenehmigung beifügen. Rücksendungen ohne dieses vollständig ausgefüllte und von FS Production OÜ genehmigte Dokument werden nicht akzeptiert.
- FS Production OÜ lädt Sie ein, die vom Kurier gelieferten Pakete zu überprüfen, und im Falle einer Beschädigung der Pakete ist es ratsam, die Waren unter Vorbehalt anzunehmen.
- FS Production OÜ führt Qualitätskontrollen der Waren vor dem Versand durch; Daher fallen beim Transport beschädigte Artikel nicht unter die Garantiebedingungen und unterliegen der Transportversicherung.
- Garantierücksendungen ohne Fehlerbeschreibung werden nicht angenommen.

KUNDENNAME .....

E-MAIL-ADRESSE .....

HANDYNUMMER .....

BEST.-NR. \_\_\_\_\_

KASSENBON \_\_\_\_\_

*Eindeutige Bestellnummer*
*Datum des Wareneingangs*

RÜCKGABEGRUND

*Wähle ein*
 Ich nutze das 14-tägige

*Das Produkt muss sauber, originalverpackt und unbenutzt sein*
 Falsche Ware

*Falsche Farbe, Größe oder Modell*
 Defektes oder kaputtes Produkt

*Bitte sei spezifischer*


ORIGINALVERPACKUNG

 Ja  Nein

 Sonstiges

*Bitte sei spezifischer*


.....

*Unterschrift des Kunden*

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und fügen Sie es der Rücksendung bei.

Bitte senden Sie die Produkte an die Adresse „Savimäe 8a, 60534 Vahi, Estland“ Empfänger „FS Production OÜ“ Konstante Nummer „+372 5347 4977“.

 Achtung! Lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für weitere Informationen [www.foresteel.eu](http://www.foresteel.eu)

RESERVIERT FÜR FS PRODUCTION OÜ (FORESTEEL)

RMA-Nummer:: \_\_\_\_\_

Versand zu zahlen durch: Absender Empfänger

Gewährleistungspflichtig? JA NEIN

Angerechnet werden? JA NEIN Autorisiert: \_\_\_\_\_