

Iga FS Production OÜ-le tagastamise kohta on klient kohustatud eelnevalt täitma RMA tagastustaotluse vormi tagastusvolituse saamiseks enne toote tagasi saatmist.

- Põhjendamata tagastusi ei aktsepteerita pärast 14 päeva möödumist kauba kättesaamisest.
- Täielikult täidetud pabertaotlus tuleb saata koos selle dokumendiga meie e-posti aadressil info@foresteel.eu.
- Taotlus peab sisaldama tagastatava kauba täielikke viiteid, mis on välja võetud meie müügidokumentidest (veodokumendi number, dokumendi kuupäev, leitud vea tüüp).
- Kauba kättesaamisel kontrollivad meie tehnikud tagastatava materjali tingimusi. Juhul, kui kaubal esineb garantiikorras defekt, parandame või asendame selle esimesel võimalusel ilma lisakuluta.
- Kui kaubal esineb kulumise, rikkumiste või mittesihipärase kasutamisega seotud probleeme, koostatakse remondi- ja transpordikulude kalkulatsioon, mis esitatakse kliendile.
- Pärast vastavat kontrolli ja pärast tagastusvormi aktsepteerimist väljastab FS Production OÜ RMA numbriga tähistatud tagastusvolituse.
- Kõik tagastused tuleb saata omal kulul FS Production OÜ aadressile, kui ei ole märgitud teisiti, lisades tagastusvolituse koopia. Ilma selle täielikult täidetud dokumendita ja FS Production OÜ poolt volituseta tagastusi vastu ei võeta.
- FS Production OÜ kutsub üles kontrollima kulleri poolt tarnitud pakke ning pakendite vigastuste korral on soovitatav kaup vastu võtta kõiki puudusi kulleri veoselehel kirjeldades ja kulleri allkirjaga koopiat omades.
- FS Production OÜ teostab kaupade kvaliteedikontrolli enne nende väljastamist; seetõttu ei kuulu esemed, mis on transportimisel kahjustatud garantii alla ja neile kehtib eraldiseisev kullerfirma vastutus.
- Toote garantiisse tagastamist ilma defekti kirjelduseta ei aktsepteerita.

NIMI

EMAILI AADRESS

TELEFON

TELLIMUSE NR. _____

TARNE _____

Tellimuse/arve nr

Tarnekuupäev

TAGASTUSE PÕHJUS

Vali üks

 Kasutan toodete tagastamise 14-päevast õigust

Toode peab olema puhas, originaalpakendis ja kasutamata

 Vale toode

Vale värv, suurus või mudell

 Defektne või puudustega toodet

Palun kirjeldage.

ORIGINAALPAKEND

 Jah Ei Muu

Palun kirjeldage.

.....

Kliendi allkiri

Palun täitke see vorm ja lisage see tagastatavatele toodetele.

Palun tagastada toode(d) aadressile „Savimäe 8a, 60534 Vahi, Estonia“ vastuvõtja „FS Production OÜ“ kontaktnumber „+372 53 47 49 77“.

NB! Lisateavet ja tingimused leiate veebisaidilt www.foresteel.eu

RESERVEERITUD FS PRODUCTION OÜ-le

RMA number: _____

Transpordi tasub: klient vastuvõtja

Garantii objekt? JAH EI Krediteeritakse? JAH EI TAGASTUS KINNITATUD: _____